

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания  
Правления ЗАО «МТБанк»  
30.03.2021 № 38

(в редакции  
протокола заседания  
Правления ЗАО «МТБанк»  
24.05.2022 №73,  
11.07.2023 №101,  
20.11.2023 №173,  
13.12.2023 №186)

## **ОФЕРТА**

### **о заключении договора**

### **на оказание услуг в мобильном приложении «МТBank Moby»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой – предложением ЗАО «МТБанк» (далее – Банк) любому физическому лицу (далее – Пользователь) заключить на содержащихся в ней условиях договор на оказание услуг в мобильном приложении «МТBank Moby» (далее – Договор).

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Для целей Договора содержащиеся в настоящей оферте термины имеют следующие значения:

**аутентификационные факторы** – данные, запрашиваемые у Пользователя и используемые для аутентификации;

**аутентификация** – процедура проверки данных, предоставленных Пользователями, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными системой идентификации;

**аутсорсинг** – передача Банком сторонней организации либо лицу, осуществляющему деятельность в качестве индивидуального предпринимателя (далее – аутсорсинговая организация), для выполнения полностью либо частично отдельных функций, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги (далее – функции);

**БПК** – банковская платежная карточка;

**документы в электронном виде** – электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи, а также содержащие данные, необходимые для осуществления финансовых операций;

**идентификация** – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о Пользователях, а также подтверждению достоверности этих данных;

**Клиент** – Пользователь, персональные данные которого обрабатываются в информационных системах Банка в связи с заключением с Банком договора об использовании банковской платежной карточки, договора текущего (расчетного) банковского счета, договора банковского вклада (депозита) или кредитного договора;

**мобильное приложение «MTBank Moby» (далее – Moby)** – приложение Банка, устанавливаемое и используемое Пользователем на мобильных устройствах (смартфонах) под управлением операционных систем Android и iOS при наличии доступа к сети Интернет. Ссылки на установку Moby в магазинах приложений App Store, Google Play и App Gallery размещены на Сайте;

**Перечень вознаграждений** – Перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «MTБанк», размещенный на официальном сайте Банка;

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному Пользователю или Пользователю, который может быть идентифицирован;

**Сайт** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://www.mtbank.by>;

**система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО)** – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Пользователей, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде;

**смарт-код** – созданная Пользователем комбинация из 4 (четырёх) цифр, представляющая собой секретную информацию, распространение которой запрещено, и используемая для второго и последующих входов в Moby, а также для подтверждения операций в Moby;

**Сообщение** – уведомление Клиента (иного держателя БПК) через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты) об операциях с использованием БПК и (или) ее реквизитов, а также иных операциях и услугах, предусмотренных договором на оказание услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки»;

**Стороны** – Банк и Пользователь при совместном упоминании;

**Услуга** – дистанционное банковское обслуживание Банком Пользователя с помощью Moby, предоставляющее Пользователю возможность осуществления операций и получения информационных услуг в объеме, определенном Банком;

**SMS-сообщение** – текстовое сообщение, передаваемое на номер мобильного телефона или с номера мобильного телефона.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с Договором Банк оказывает Пользователю Услугу на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

3.2. Возможность и условия доступа к Moby, набор, объем операций и услуг, предоставляемых Банком Пользователю посредством Moby, определяется Банком самостоятельно. Полный перечень операций и услуг, предоставляемых Банком посредством Moby, а также правила их предоставления размещаются на Сайте и могут быть изменены Банком в любой момент.

3.3. Пользователь оплачивает комиссионное вознаграждение за проведение операций и получение услуг посредством Moby на условиях и в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений. В случае проведения операции, получения услуги, которая порождает обязательство Пользователя по уплате вознаграждения Банку, вознаграждение уплачивается Пользователем в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений, действующем на момент совершения операции, оказания услуги. В случае расторжения Договора уплаченное Банку за проведенные операции, оказанные услуги комиссионное вознаграждение Пользователю не возвращается.

3.4. Пользователь имеет право осуществлять те операции и пользоваться теми услугами, техническая возможность осуществления и оказания которых реализована Банком на момент использования Пользователем Moby.

3.5. Банк не предоставляет Пользователю услуги по передаче данных и услуги по доступу в сеть Интернет. Пользование такими услугами и их оплату Пользователь осуществляет в порядке и на условиях, определенных Интернет-провайдером, услугами которого воспользовался Пользователь.

### 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Пользователем настоящей оферты. Пользователь соглашается, что акцептом настоящей оферты (согласием заключить Договор) является первый успешный вход Пользователя в Moby после прохождения всех этапов регистрации в Moby.

4.2. Акцептом оферты Пользователь подтверждает, что он ознакомился с условиями Договора, содержащимися в настоящей оферте, включая приложения к ней, Перечнем вознаграждений и признает их для себя обязательными. Акцепт настоящей оферты означает безоговорочное и полное

согласие Пользователя со всеми условиями Договора, содержащимися в настоящей оферте, включая приложения к ней, и их принятие Пользователем без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны.

4.3. Банк предоставляет Пользователю возможность ознакомления с условиями Договора, содержащимися в настоящей оферте, включая приложения к ней, посредством размещения настоящей оферты на Сайте, в Мобу и (или) в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц.

4.4. Акцептом настоящей оферты Пользователь соглашается, что выбор Пользователем в Мобу действий подтверждения или отправки, а также иных действий, предусмотренных Мобу, и (или) использование одного или нескольких аутентификационных факторов, определенных Банком, является аналогом собственноручной подписи Пользователя и достаточным основанием для подтверждения его согласия на совершение операций, получение услуг и ознакомление с соответствующей информацией.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Услуга предоставляется Пользователю через защищенное шифрованием Интернет-соединение.

5.2. Технические требования к устройству Пользователя для использования Услуги:

наличие доступа в сеть Интернет;

наличие мобильного устройства с операционной системой Android (версия 7.0 и выше) или iOS (версия 12.0 и выше).

Пользователь самостоятельно осуществляет защиту своего мобильного устройства (смартфона) от доступа третьих лиц, от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию.

5.3. Регистрация в Мобу доступна для любого физического лица-абонента мобильной связи и осуществляется Пользователем самостоятельно в Мобу. До регистрации в Мобу Пользователь обязан ознакомиться на Сайте с Перечнем вознаграждений и Инструкцией пользователя Мобу.

5.4. Для регистрации в Мобу Пользователь:

5.4.1. запускает установленное на мобильном устройстве Мобу;

5.4.2. предоставляет необходимые разрешения на сбор данных об устройстве в целях обеспечения безопасности;

5.4.3. вводит номер мобильного телефона;

5.4.4. подтверждает ознакомление с «Публичной офертой» и «Политикой в отношении обработки персональных данных при оказании услуг в мобильном приложении «MTBank Мобу»;

5.4.5. вводит код-подтверждение из SMS-сообщения;

5.4.6. если Пользователь является Клиентом, вводит реквизиты документа, удостоверяющего личность (для резидентов Республики Беларусь – идентификационный номер, для нерезидентов Республики Беларусь – номер

документа, удостоверяющего личность), и устанавливает смарт-код для последующего входа и подтверждения операций в Moby. При наличии технической возможности Клиенту предлагается добавить сканер отпечатка пальца или распознавание лица (для Android), Touch ID или Face ID (для iOS) (далее – биометрические данные<sup>1</sup>) для дальнейшего быстрого доступа к Moby, подтверждения операций в Moby;

5.4.7. если Пользователь не является Клиентом Банка, то устанавливает смарт-код для последующего входа и подтверждения операций в Moby. Дополнительно, при наличии технической возможности, может быть настроен вход и подтверждение операций с использованием биометрических данных.

5.5. После прохождения процедуры регистрации Пользователя дальнейший доступ к авторизованной части Moby осуществляется при успешной идентификации и аутентификации Пользователя.

5.6. Для последующих входов в Moby Пользователь может воспользоваться одним из установленных параметров: смарт-код, биометрические данные. Допустимы 3 (три) неуспешные попытки ввода смарт-кода, при неверном вводе смарт-кода более 3 (трех) раз Пользователю необходимо повторно осуществить ввод данных, предусмотренных в п. 5.4 настоящей оферты.

В случае осуществления входа в Moby с использованием биометрических данных количество неуспешных попыток ввода биометрических данных определяется параметрами операционной системы используемого Пользователем мобильного устройства. При этом в случае 3-х (трех) неуспешных попыток входа с использованием биометрических данных или невозможности использования биометрических данных вход в Moby осуществляется посредством ввода смарт-кода. Пользователю необходимо повторно осуществить ввод данных, предусмотренных в п. 5.4. настоящей оферты.

Денежные переводы с использованием реквизитов БПК или номера мобильного телефона в Moby осуществляются в соответствии с Правилами осуществления переводов денежных средств в мобильном приложении «MTBank Moby» (Приложение 3 к настоящей оферте).

Осуществление внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей осуществляются в соответствии с Правилами осуществления внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей по номеру мобильного телефона в мобильном приложении «MTBank Moby» (Приложение 4 к настоящей оферте).

5.7. Если иное не установлено Договором, любые действия Пользователя, осуществляемые в Moby с проведением аутентификации, признаются совершенными Пользователем лично, и Пользователь приобретает права и несет обязательства перед Банком, являющиеся следствием совершения указанных действий.

---

<sup>1</sup> Банк не собирает, не хранит и не обрабатывает иным образом биометрические данные Пользователя.

5.8. Документы в электронном виде, подписанные (подтвержденные) в Мобу аналогом собственноручной подписи Пользователя, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

5.9. При совершении Пользователем операций в Мобу Банк может требовать введения кода-подтверждения, отправленного в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Пользователя, в соответствующем поле Мобу. Способ подтверждения операций в Мобу определяет Банк.

5.10. В подтверждение совершенных платежей и переводов в Мобу Банк предоставляет Пользователю просмотр и сохранение копий чеков в виде отображения их на экране мобильного устройства (смартфона).

5.11. Информация о совершенных операциях сохраняется в Мобу не более 6 месяцев и доступна Клиенту для визуального просмотра. Для получения информации о совершенных операциях за более длительный период, Пользователю необходимо обратиться в структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц.

5.12. Подключение Сообщений в Мобу осуществляется посредством использования функции «SMS-уведомления».

5.13. Онлайн-оформление банковских продуктов в Мобу доступно только для резидентов Республики Беларусь.

5.14. Стороны признают способы защиты информации, используемые при работе с Мобу, достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности документов в электронном виде.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. в одностороннем внесудебном порядке изменять Договор и Перечень вознаграждений в соответствии с разделом 8 настоящей оферты;

6.1.2. изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций и иных услуг, предоставляемых в Мобу, а также порядок их выполнения, оказания;

6.1.3. отказать в проведении операции в Мобу в случае недостаточности на текущем (расчетном) банковском счете Пользователя денежных средств для ее проведения и оплаты соответствующего вознаграждения, а также в случаях превышения установленных лимитов по совершаемым операциям, блокировки БПК и в иных случаях, определяемых Банком в соответствии с законодательством;

6.1.4. приостановить оказание Услуги, в том числе путем блокировки доступа в Мобу, в случае проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и (или) оборудования на срок, необходимый для выполнения указанных мероприятий. Оказание Услуги возобновляется после восстановления работоспособности систем. Уведомление Пользователя об

ограничении оказания Услуги осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием Мобу;

6.1.5. заблокировать доступ в Мобу в случае выявления факта компрометации учетных данных Пользователя (несанкционированного использования приложения) либо подозрения на компрометацию;

6.1.6. разблокировать доступ в Мобу, заблокированный по причине выявления факта компрометации учетных данных Пользователя (несанкционированного использования приложения) либо подозрения на компрометацию, в целях возобновления возможности его дальнейшего использования Пользователем. В случае поступления требования (заявления в письменной форме) Пользователя в структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц, Банк осуществляет разблокировку доступа в Мобу;

6.1.7. запрашивать у Пользователя сведения и документы необходимые для выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также заблокировать доступ в Мобу в случае непредоставления Пользователем запрашиваемых сведений и документов.

6.1.8. направлять, в том числе с использованием услуг аутсорсинговой организации, через Мобу, а также по каналам связи (адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), ставшим известными Банку в связи с заключением или в процессе исполнения Договора, сообщения информационного и рекламного характера относительно Услуги и исполнения Договора. При этом Пользователь вправе путем подачи письменного заявления потребовать от Банка незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы;

6.1.9. предоставлять документы и сведения (в том числе составляющие банковскую тайну Пользователя), относящиеся к заключению и исполнению Договора, Национальному банку Республики Беларусь и другим уполномоченным государственным органам, аудиторской организации, проводящей аудит Банка, аутсорсинговым организациям;

6.1.10. с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией;

6.1.11. отказать в признании осуществленной с использованием Мобу Операции неавторизованной в случаях, предусмотренных законодательством.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. пользоваться Услугой на условиях настоящей оферты;

6.2.2. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящей офертой;

6.2.3. передавать в Банк электронные сообщения и получать от Банка информацию в пользовательском интерфейсе, реализованном в Moby;

6.2.4. получать разъяснения причин блокировки доступа в Moby при обращении в Контакт-центр Банка;

6.2.5. инициировать разблокировку доступа в Moby, заблокированного по причине компрометации в целях возобновления возможности его использования путем подачи заявления в подразделение Банка.

6.3. Банк обязан:

6.3.1. оказывать Пользователю Услугу в соответствии с настоящей офертой;

6.3.2. предоставлять Пользователю соответствующую информацию в пользовательском интерфейсе, подтверждающую выполнение действий в Moby;

6.3.3. информировать Пользователя о планируемых приостановках работы Moby путем размещения информации на Сайте и путем направления информационного сообщения через Moby;

6.3.4. в случае возникновения неисправностей Moby по возможности проинформировать Пользователя доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки;

6.3.5. уведомлять Пользователя об изменении условий Договора в порядке, определенном в разделе 8 настоящей оферты;

6.3.6. осуществлять обработку и защищать персональные данные Пользователя в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Приложением 2 к настоящей оферте.

6.4. Пользователь обязан:

6.4.1. выполнять условия Договора, содержащиеся в настоящей оферте, включая приложения к ней, своевременно уплачивать вознаграждения, предусмотренные Перечнем вознаграждений;

6.4.2. обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа к Moby, не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам;

6.4.3. предоставить по запросу Банка все необходимые документы и информацию, которые Банк требует или которые необходимы для:

выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе функций по идентификации, верификации, обновления (актуализации) данных Пользователя;

выполнения функций в иных предусмотренных законодательством случаях;

6.4.4. в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменения персональных данных (фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, контактных телефонов) письменно уведомить Банк об изменении данных, необходимых для использования Moby, а также о



других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение Пользователем своих обязательств по Договору;

6.4.5. обеспечивать наличие на текущем (расчетном) банковском счете денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием Moby и исполнения обязательств перед Банком;

6.4.6. в процессе использования Moby указывать достоверную информацию, подтверждаемую официальными документами (документ, удостоверяющий личность, справка о доходах) либо иными доступными способами;

6.4.7. соблюдать Правила безопасного использования мобильного приложения «MTBank Moby» согласно Приложению 1 к настоящей оферте;

6.4.8. проводить валютные операции при использовании Moby в соответствии с требованиями валютного законодательства Республики Беларусь;

6.4.9. обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу аутсорсинговой организации информации о Пользователе, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к такой информации.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору при наличии вины в размере причиненных убытков, кроме упущенной выгоды.

7.3. Банк не несет ответственность за:

7.3.1. убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Пользователем требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Moby, несоблюдения Пользователем Правил безопасного использования мобильного приложения «MTBank Moby» (Приложение 1 к настоящей оферте);

7.3.2. доступ третьих лиц к использованию Moby в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким доступом последствия;

7.3.3. проведенные с использованием БПК Пользователя операции в Moby в случае утраты БПК - до момента ее блокировки;

7.3.4. работоспособность Moby, если Пользователь использует для работы в приложении оборудование (персональный компьютер, мобильный телефон и пр.) или программное обеспечение, не совместимое с Moby;

7.3.5. сбои в работе или некачественное предоставление услуг почты, Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем обслуживания в Мобу. Банк не несет ответственность за работоспособность окончательного оборудования Пользователя, а также установленного на нем программного обеспечения. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбои Мобу), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора;

7.3.6. возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля.

7.4. Пользователь несет ответственность за:

7.4.1. все операции, совершенные с использованием Мобу;

7.4.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Мобу, согласно Правилам безопасного использования мобильного приложения «МТБанк Мобу» (Приложение 1 к настоящей оферте), а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

7.4.3. доступ третьих лиц к использованию Мобу в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким доступом последствия;

7.4.4. все потенциальные риски, связанные с изменением статуса (блокировки или разблокировки) БПК в Мобу;

7.4.5. несоблюдение норм валютного законодательства при использовании Услуги.

7.5. Банк и Пользователь освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы: чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, действиями (решениями) государственных органов.

## 8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить оказание Пользователю Услуги путем закрытия (блокировки) доступа в Мобу в следующих случаях:

8.1.1. использования Пользователем Мобу для осуществления деятельности, противоречащей законодательству Республики Беларусь;

8.1.2. подозрения в несанкционированном использовании Мобу третьими лицами;

8.1.3. принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

8.1.4. изменения законодательства Республики Беларусь, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;

8.1.5. при возникновении у Банка подозрений, что Пользователь использует Мобу в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

8.1.6. выявления факта акцепта настоящей оферты несовершеннолетним в возрасте до 14 (четырнадцать) лет;

8.1.7. в случае непредставления Пользователем документов (сведений), необходимых Банку для выполнения функций по идентификации, верификации Пользователя, обновления (актуализации) данных Пользователя, а также иных, необходимых Банку в целях выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

8.1.8. отказа от согласия, отзыва согласия на передачу Банком информации аутсорсинговым организациям полностью или частично;

8.1.9. нарушения Пользователем Договора;

8.1.10. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.2. Банк направляет Пользователю уведомление об отказе от исполнения Договора и причине блокировки доступа в Мобу по каналам связи (адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), ставшим известными Банку в связи с заключением или в процессе исполнения Договора, и/или с использованием Мобу по усмотрению Банка.

8.3. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в любое время по своему усмотрению.

Договор считается расторгнутым с даты поступления в Банк письменного заявления Пользователя об отказе от исполнения Договора.

Расторжение Договора не освобождает Пользователя от ответственности по обязательствам перед Банком, не исполненным Пользователем на дату расторжения Договора.

8.4. Банк вправе отказать Пользователю в использовании Мобу в целях осуществления финансовых операций в случаях:

8.4.1. отрицательного результата проверки хотя бы одного из аутентификационных факторов;

8.4.2. наличия у Банка сведений, подтверждающих недостоверность данных, представленных Пользователем в целях идентификации;

8.4.3. выявления нарушения целостности документа в электронном виде;

8.4.4. наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к Мобу;

8.4.5. отказа Пользователя от предоставления согласия на обработку персональных данных, если оно является необходимым для осуществления финансовой операции;

8.4.6. блокирования Банком данных о Пользователе;

8.4.7. иных случаях, предусмотренных законодательством.

8.5. Изменение Договора осуществляется Банком в одностороннем порядке с уведомлением об этом Пользователя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений и/или дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием Moby.

Если до дня вступления изменений и/или дополнений в силу Пользователь не расторгнет Договор путем обращения в Банк с письменным заявлением об отказе от исполнения Договора, признается, что Пользователь согласился с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями.

Заявление Пользователя, содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом Пользователя от исполнения Договора, не влечет расторжение Договора, а также его изменение в соответствии с предложением Пользователя.

8.6. Перечень вознаграждений может изменяться Банком в одностороннем порядке, о чем Банк извещает Пользователя не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до изменения, на Сайте или (по усмотрению Банка) иными доступными способами.

8.7. Любые уведомления Пользователя могут осуществляться путем направления Банком Сообщения.

Если иное не предусмотрено Договором, уведомления, размещенные на Сайте, а также направленные посредством Moby считаются полученными с момента размещения на Сайте, отправки уведомления посредством Moby.

Банк и Пользователь признают Сообщение, размещение информации на Сайте, а также направление уведомления посредством Moby надлежащим уведомлением, гарантирующим получение информации.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор заключается на неопределенный срок.

9.2. Заключая Договор, Пользователь дает согласие Банку:

9.2.1. на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Пользователем и на использование данных материалов в качестве доказательства в случае возникновения спора;

9.2.2. на проведение процедуры удаленной идентификации или удаленного обновления (актуализации) данных о Пользователе.

9.3. При открытии счета (заключении договора) в Moby Пользователь подтверждает, что не является налоговым резидентом США в соответствии с Законом США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» (Foreign Account Tax Compliance Act). Если Пользователь

является налоговым резидентом США, то ему необходимо лично обратиться в Банк для раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США и оформления соответствующих документов.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся Закона США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» и Соглашения между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединенных Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации Закона Соединенных Штатов Америки о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях от 18 марта 2015 года (далее – Соглашение), а также с последствиями, предусмотренными Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2015 № 422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств» при отказе от предоставления информации и (или) документов, необходимых для выполнения обязательств по Соглашению, и обязуется в случае изменения сведений о принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимую информацию и документы в ЗАО «МТБанк» не позднее 10 календарных дней с даты изменения сведений.

9.4. Заключая Договор, Пользователь предоставляет Банку на срок его действия согласие на передачу Банком информации о Пользователе и иных сведений, составляющей банковскую тайну, либо предоставление доступа к такой информации и сведениям иным образом аутсорсинговым организациям для цели выполнения ими действий, предусмотренных Договором или необходимых для его исполнения Банком, при условии заключения Банком с аутсорсинговыми организациями договоров о неразглашении конфиденциальной информации. Перечень аутсорсинговых организаций и/или функций, переданных Банком на аутсорсинг, размещается на Сайте.

Пользователь вправе отказаться от согласия, отозвать согласие на передачу Банком информации аутсорсинговым организациям полностью или частично.

9.5. Стороны заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

С требованиями Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» можно ознакомиться на Сайте в разделе «Раскрытие информации».

9.6. Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте в разделе «Раскрытие информации».

9.7. Пользователь заверяет, что при совершении им переводов денежных средств посредством Мобу такие переводы:

не связаны с предпринимательской деятельностью;

проводятся в соответствии с требованиями валютного законодательства;

не связаны с деятельностью, противоречащей законодательству Республики Беларусь.

9.8. Если иное не предусмотрено настоящей офертой, уведомления, заявления, претензии, требования передаются Сторонами друг другу посредством подачи (оформления) письменного заявления в подразделении Банка, отправки почтового сообщения (простого или заказного с уведомлением) либо доставки нарочным. При отсутствии возможности подачи заявления на бумажном носителе по неавторизованным операциям такое заявление может быть предоставлено Пользователем или держателем БПК в электронном виде посредством системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Мой Банк», Мобу в соответствии с условиями договора об использовании карточки.

9.9. Заявление Пользователя о признании инициированной с использованием Мобу операции неавторизованной, оформляется в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 (семидесяти) календарных дней с даты отражения по счету.

Банк принимает такое заявление к рассмотрению, осуществляет его регистрацию и предоставляет письменный ответ на адрес, указанный Пользователем в заявлении, в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком заявления.

Возмещение суммы неавторизованной операции осуществляется путем инициирования платежа в безналичной форме Банком в пользу Пользователя.

9.10. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Мобу Минское поясное время (GMT+3).

9.11. Все разногласия и спорные ситуации, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка.

## 10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. К настоящей оферте прилагаются и являются ее неотъемлемой частью следующие приложения:

Приложение 1 «Правила безопасного использования мобильного приложения «MTBank Moby»;

Приложение 2 «Политика в отношении обработки персональных данных при оказании услуг в мобильном приложении «MTBank Moby»;

Приложение 3 «Правила осуществления переводов денежных средств в мобильном приложении «MTBank Moby»;

Приложение 4 «Правила осуществления внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей по номеру мобильного телефона в мобильном приложении «MTBank Moby».

## 11.РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «MTБанк»

220007, г. Минск, улица Толстого, 10

УНП 100394906, ОКПО 14619370

SWIFT: МТВКВУ22, БИК 153001117

тел: +375 17 229-99-99, факс: +375 17 213-29-09

e-mail: [bank@mtbank.by](mailto:bank@mtbank.by), <https://www.mtbank.by>

Приложение 1  
к оферте о заключении  
договора на оказание услуг  
в мобильном приложении  
«MTBank Moby»

**ПРАВИЛА  
безопасного использования  
мобильного приложения «MTBank Moby»**

Для обеспечения безопасного использования Moby Пользователь обязан:

1. Использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к устройству;
- активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;
- система обновления операционной системы.

2. Своевременно устанавливать обновления безопасности программного обеспечения, применяемого для доступа в сети Интернет, а также регулярно производить полную проверку своего устройства, на котором установлено Moby, с использованием средств антивирусной защиты (раз в неделю, раз в месяц) с целью выявления вредоносного программного обеспечения. В случае обнаружения вредоносного программного обеспечения прекратить использование Moby до устранения инцидента информационной безопасности и при необходимости сообщить в Банк об инциденте информационной безопасности.

3. Не устанавливать на мобильные устройства (смартфоны) приложения по указаниям третьих лиц.

4. Отключить в программном обеспечении, применяемом для использования Moby, функции автозаполнения (сохранения) полей и не использовать на оборудовании, применяемом для доступа в сети Интернет, программное обеспечение для автозаполнения (сохранения) полей.

5. Не хранить конфиденциальную информацию в памяти оборудования, которое применяется или может быть применено для доступа к Moby (кроме биометрических данных).

6. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения действий в Moby, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.), не вводить смарт-коды на Интернет-ресурсах или в иных приложениях (за исключением Moby).



7. Исключать использование предсказуемой информации в ключевых данных для аутентификации, в том числе производные от имени и фамилии Пользователя, совпадающие с идентификаторами в адресах электронной почты, а также числовые значения, совпадающие с датой рождения.

8. Регулярно посещать Сайт или офисы Банка в целях ознакомления с актуальной информацией по вопросам противодействия мошенничеству, в т.ч. правилами безопасности при пользовании БПК, СДБО.

9. При выполнении подключения к Moby, а также в процессе использования приложения следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения и данные. Осуществлять работу в Moby только с личного мобильного устройства.

10. Выполнив процедуру аутентификации, не отлучаться от устройства во время выполнения сеанса работы, не оставлять устройство, посредством которого осуществляется работа с Moby, без присмотра на время открытого сеанса.

11. Незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения не санкционированного Пользователем доступа в Moby, а также компрометации реквизитов доступа.

12. Не вводить в Moby информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

13. Внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с Moby, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

14. Обеспечить безопасное использование личного мобильного устройства, предотвращающее возможность его использования третьими лицами в мошеннических целях:

- устанавливать защитные пароли для использования мобильного устройства (смартфона);

- при передаче мобильного устройства (смартфона) третьим лицам контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;

- при передаче третьим лицам мобильного устройства (смартфона) на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM-карту.

Приложение 2  
к оферте о заключении  
договора на оказание услуг  
в мобильном приложении  
«MTBank Moby»

**ПОЛИТИКА**  
**в отношении обработки персональных данных**  
**при оказании услуг**  
**в мобильном приложении «MTBank Moby»**

1. При оказании Услуги Банк обрабатывает персональные данные Пользователя, самостоятельно предоставляемые Пользователем Банку при создании учетной записи или в процессе использования Moby (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), а также автоматически передаваемые в процессе использования Moby (IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, и др.).

2. При оказании Услуги персональные данные Пользователя обрабатываются Банком на основании Договора в целях оказания Услуги, в том числе направления Пользователю сообщений информационного и рекламного характера относительно Услуги и исполнения Договора, а также разработки, сопровождения, управления и улучшения работы Moby для обеспечения надлежащего качества Услуги и могут обрабатываться Банком на основании согласия Пользователя, например, в рекламных, маркетинговых и иных целях.

3. Перечень персональных данных, которые обрабатывает Банк при оказании Услуги:

**3.1. информация о Пользователе и его контактных данных.**

При создании учетной записи, совершении операций, оказании услуг Банком запрашиваются ФИО, пол, дата рождения (возраст), номер паспорта и (или) личный (идентификационный) номер Пользователя, дата выдачи паспорта, орган выдавший паспорт, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, данные о месте работы, а также реквизиты БПК, текущих (расчетных) банковских счетов.

С согласия Пользователя, в целях обеспечения безопасности, Банком может быть получен доступ к информации об установленных приложениях и данных окружения его устройства.

**3.2. информация о мобильном устройстве (смартфоне) Пользователя и файловой системе.**

Банком собираются данные о мобильном устройстве (смартфоне) Пользователя, такие как: производитель и модель устройства, разрешение экрана устройства, версия и языковые настройки операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, данные об операторе мобильной сети, номере мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и

номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

С согласия Пользователя, в целях обеспечения безопасности, Банком может быть получен доступ к информации об установленных приложениях и данных окружения его устройства.

С согласия Пользователя Банком может быть получен доступ к фото-, видео, установленных приложениях и его окружении и другим данным Пользователя на мобильном устройстве (смартфоне).

### **3.3. информация о местоположении Пользователя.**

С согласия Пользователя Банком может быть получен доступ к данным о геолокации его устройства.

### **3.4. информация о совершаемых операциях.**

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и других операций, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и (или) поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций.

### **3.5. информация об использовании Moby.**

При использовании Пользователем Moby Банк получает информацию о начале и окончании использования приложения, продолжительности использования приложения, переходах на страницы (экраны) приложения, а также об ошибках, возникающих в процессе использования Moby.

4. При оказании Услуги Банк не распространяет персональные данные Пользователя (не осуществляет действия, направленные на ознакомление с персональными данными Пользователя неопределенного круга лиц).

5. При оказании Услуги Банк предоставляет персональные данные Пользователя (осуществляет действия, направленные на ознакомление с персональными данными Пользователя определенных лица или круга лиц), в соответствии с требованиями законодательства.

Персональные данные Пользователя предоставляются Банком:

уполномоченным государственным органам и должностным лицам с целью выполнения требований законодательства Республики Беларусь, выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству;

участникам платежного рынка, аутсорсинговым организациям и иным уполномоченным лицам Банка для выполнения действий, предусмотренных Договором или необходимых для его исполнения Банком, или для реализации целей обработки, указанных в данном Пользователем согласии на обработку его персональных данных, в том числе для выполнения звонков Пользователю, направления Пользователю предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации, доставки банковских платежных карточек, выпускаемых на физическом носителе Банком в рамках заключенного между Банком и Пользователем договора об использовании банковской платежной карточки, проведения маркетинговых исследований и разработки Банком новых продуктов и услуг, обеспечения выполнения Банком операций и

оказания услуг при использовании Moby, в том числе устранения технических сбоев или проблем безопасности;

партнерам Банка с целью проведения статистических, маркетинговых и иных исследований (при условии обезличивания персональных данных Пользователя).

6. До достижения Пользователем возраста 16 (шестнадцать) лет, согласие на обработку персональных данных, когда оно необходимо, предоставляется Банку в письменной форме одним из его законных представителей при личном обращении в структурное подразделение Банка.

7. Пользователь несет ответственность за предоставление Банку персональных данных третьего лица для цели совершения операции, получения услуги с использованием Moby без получения Пользователем согласия третьего лица, персональные данные которого Пользователь предоставляет в Банк, на их соответствующую обработку.

8. Банк осуществляет обработку персональных данных Пользователя в течении срока действия Договора, если для отдельных персональных данных Пользователя законодательством не установлен более длительный срок их обработки Банком по основаниям, не предусматривающим необходимость получения согласия Пользователя.

9. Пользователь имеет право:

9.1. на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, если для обработки персональных данных Пользователя Банк получал согласие Пользователя;

9.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных;

9.3. требовать от Банка внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Пользователь направляет Банку соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

9.4. получить от Банка информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Банком, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно;

9.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

9.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь) в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

10. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Банком, Пользователь подает в Банк заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в Договоре. Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения Пользователя;

изложение сути требований Пользователя;

идентификационный номер Пользователя, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность Пользователя;

личную подпись.

Организация не рассматривает заявления, направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п.).

Банк обеспечивает безопасность персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями законодательства.

Приложение 3  
к оферте о заключении  
договора на оказание услуг  
в мобильном приложении  
«MTBank Moby»

## **ПРАВИЛА** **осуществления переводов денежных средств** **в мобильном приложении «MTBank Moby»**

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль** – определяемая правилами внутренней платежной системы Белкарт технология, позволяющая предоставлять держателям карточек Белкарт возможность дополнительного подтверждения операций, совершаемых в глобальной компьютерной сети Интернет.

**Номер телефона получателя** – номер мобильного телефона получателя перевода денежных средств с SIM-картой одного из белорусских операторов мобильной связи: СООО «Мобильные ТелеСистемы», УП «А1», за исключением тарифного плана «Привет», и ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций».

**Операция** – осуществление переводов денежных средств с помощью Сервиса с использованием реквизитов БПК или Номера телефона получателя (в т.ч. с использованием цифрового сервиса международной платежной системы Visa International, при котором совершение перевода денежных средств возможно (доступно) в пользу держателей БПК, подключенных к данному сервису (БПК получателя перевода денежных средств привязана к Номеру телефона получателя)), в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком Платежных инструкций Пользователя, предусмотренных Перечнем вознаграждений.

**Отправитель** – Пользователь, использующий Сервис для отправки перевода денежных средств.

**Платежная инструкция** – поручение Пользователя банку-эмитенту БПК о переводе денежных средств в пользу Получателя, формируемое в Moby и доставляемое Банком банку-эмитенту в соответствии с правилами и порядком, установленными Платежными системами.

**Платежные системы** – международные платежные системы Mastercard Worldwide и Visa International, внутренняя платежная система Белкарт.

**Получатель** – Пользователь, использующий Сервис для получения перевода денежных средств.

**Сервис** – услуга, обеспечивающая возможность создания Пользователями Платежных инструкций, в том числе содержащая

обстоятельства (события), обуславливающие исполнение Банком Платежных инструкций, на совершение Операций посредством Moby.

## 2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

2.1. Банк предоставляет Пользователю право пользования Сервисом для осуществления Операций.

2.2. Пользователь использует Сервис в соответствии с условиями Договора. В случае если Пользователь не принимает условия Договора в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервис, а Получатель не имеет права передавать номер своей БПК Отправителю. Использование Сервиса с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего Договора запрещено.

2.3. Все Операции, проводимые Пользователем, осуществляются Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами Платежных систем.

2.4. Для использования Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации в Moby.

2.5. Информация о БПК вводится Пользователем в защищенной области клиентского интерфейса Moby, при этом Операции в Сервисе производятся с использованием технологии Visa Direct и Mastercard MoneySend международных платежных систем Visa International и Mastercard Worldwide соответственно, сервиса БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль внутренней платежной системы Белкарт.

2.6. За совершение Операций взимается вознаграждение согласно Перечню вознаграждений. Банк не несет ответственность за взимание дополнительного вознаграждения иными банками-эмитентами.

2.7. Банком установлены следующие лимиты по количеству и сумме Операций (за исключением Операций между БПК, эмитированными Банком):

Лимиты <sup>1</sup>	Установлены отдельно по БПК Отправителя и Получателя
Минимальная сумма одной операции	0,10 BYN
Максимальная сумма одной операции	2 100 BYN
Количество операций в сутки <sup>2</sup>	10 операций
Количество операций в течение 4 суток <sup>2</sup>	30 операций
Общая сумма операций в течение месяца <sup>3</sup>	10 000 BYN

<sup>1</sup>Сумма и количество операций рассчитывается с учетом переводов денежных средств с использованием реквизитов БПК (в т.ч. с использованием Номера телефона получателя), осуществленных с помощью сервиса переводов денежных средств, регулируемый соглашением об использовании услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе переводов денежных средств ЗАО «МТБанк» и Сервиса.

<sup>2</sup> Суточный лимит – лимит по сумме или количеству операций за последние 24/96 часа.

<sup>3</sup> Месячный лимит (скользящий месяц) – лимит по сумме операций за последние 31 календарных дня.

2.8. Операции, совершаемые в Сервисе с использованием БПК, эмитированных Банком, приравниваются к операциям снятия наличных и к ним применяются стандартные расходные лимиты для наличных операций.

2.9. Ограничения по совершению Операций (лимиты по количеству и суммам) определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, требованиями Банка и публикуются на Сайте. Банк предоставляет Пользователю необходимую информацию о Сервисе путем размещения ее на Сайте.

2.10. Банк осуществляет Операции в соответствии с Платежными инструкциями Пользователей. Платежные инструкции формируются в Сервисе посредством документов в электронном виде.

2.11. В случае проведения в Сервисе Операций, которые порождают обязательство Пользователя по уплате вознаграждения Банку, вознаграждение рассчитывается и взимается в момент совершения Операции в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений.

2.12. Свидетельством принятия Банком Платежных инструкций от Пользователя к исполнению является подтверждающий статус в клиентском интерфейсе Мобу. Отправка Пользователем Платежной инструкции с использованием Мобу является основанием для Банка на осуществление Операций.

2.13. С использованием Сервиса Пользователи могут совершать Операции:

- между БПК, эмитированными банками Республики Беларусь;
- с БПК, эмитированных Банком, на БПК, эмитированные банками-резидентами стран (государств, территорий, владений) согласно перечню, размещенному на Сайте.

2.14. При совершении Операций в Сервисе, используются следующие параметры:

- номер БПК Отправителя;
- срок действия БПК Отправителя;
- номер БПК Получателя;
- сумма Операции;
- фамилия и имя Получателя латинскими (при совершении Операции за пределы Республики Беларусь);
- номер телефона получателя (при совершении Операции по номеру телефона получателя);
- иные параметры, если они запрошены Банком.

2.15. Пользователь несет ответственность за ошибки, допущенные Пользователем при вводе реквизитов, необходимых для совершения Операций в Сервисе. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) бенефициару и подлежат возврату бенефициаром или в судебном порядке. Пользователь самостоятельно проводит претензионную работу по возврату денежных средств, ошибочно перечисленных, в том числе вследствие заблуждения, обмана и иных недобросовестных действий третьих лиц, а также денежных средств по



несанкционированным Операциям, по которым Банком отказано в возмещении в случаях, установленных Договором и законодательством Республики Беларусь.

2.16. Банк вправе ограничить или заблокировать проведение Операций посредством Сервиса с определенными типами БПК либо конкретной БПК.

### 3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. При настройке Получателем в Мобу привязки БПК к Номеру телефона получателя для получения переводов денежных средств с использованием цифрового сервиса международной платежной системы Visa International Получатель предоставляет Банку свое согласие на сбор и передачу реквизитов привязываемой БПК и Номера телефона получателя в международную платежную систему Visa International для обеспечения получения переводов денежных средств с использованием цифрового сервиса международной платежной системы Visa International. Согласие Пользователя действует до момента настройки Получателем в Мобу отмены привязки БПК от Номера телефона получателя для получения переводов денежных средств с использованием цифрового сервиса международной платежной системы Visa International.

3.2. При совершении Операции в Сервисе Пользователь заверяет, что совершаемая им Операция:

- не связана с предпринимательской деятельностью;
- проводится в соответствии с требованиями валютного законодательства;
- не связана с деятельностью, противоречащей законодательству Республики Беларусь.

## ПРАВИЛА

### **осуществления внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей по номеру мобильного телефона в мобильном приложении «MTBank Moby»**

Настоящие Правила (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора и определяют условия осуществления внутристрановых платежей физических лиц с использованием системы мгновенных платежей по номеру мобильного телефона в мобильном приложении «MTBank Moby».

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк-отправитель** – банк Республики Беларусь, сформировавший на основании платежного указания (платежной инструкции) плательщика МХ – сообщение по внутристрановому мгновенному платежу.

**Бенефициар** – физическое лицо, заключившее с банком-участником СМП договор на обслуживание текущего счета, на оказание услуги дистанционного банковского обслуживания, и предоставившее согласие на обработку персональных данных для последующего осуществления внутристранового мгновенного платежа в его пользу.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки плательщика путем направления ему СМС-сообщения.

**Внутристрановой мгновенный платеж** (далее – перевод) – операция перевода денежных средств, совершаемая с использованием реквизитов текущего счета плательщика и номера мобильного телефона бенефициара, поручение на выполнение которой представлено плательщиком в Банк с использованием сервиса информационной поддержки мгновенных платежей.

**Идентификатор** – номер мобильного телефона Бенефициара.

**Надлежащий Бенефициар** – получатель денежных средств, являющийся Бенефициаром в соответствии с платежной инструкцией Плательщика и которому перечислены (зачислены) денежные средства в сумме перевода, указанной в платежной инструкции Плательщика.

**Плательщик** – Владелец счета, являющийся инициатором перевода с использованием СМП.

**Сервис информационной поддержки мгновенных платежей** (сервис ИПМП) – процесс передачи в электронной форме запроса, содержащего

идентификатор бенефициара, и ответа, содержащего реквизиты бенефициара и иную информацию, необходимую для проведения внутристранового мгновенного платежа, с участием плательщика, банка-отправителя, технического оператора, банка-получателя, бенефициара.

**Система мгновенных платежей** (далее – СМП) – платежная система и функциональная система автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка Республики Беларусь, обеспечивающая посредством своих программно-технических и телекоммуникационных средств осуществление мгновенного платежа в белорусских рублях в режиме 24/7/365 внутри Республики Беларусь.

**Счет** – текущий (расчетный) банковский счет физического лица в белорусских рублях, в том числе доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Банк предоставляет Пользователю право осуществления мгновенных платежей с использованием сервиса ИПМП посредством Moby в соответствии с порядком, установленным Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.09.2022 № 354 «Об утверждении Правил системы мгновенных платежей», настоящими Правилами, законодательством Республики Беларусь.

2.2. Банк предоставляет возможность Пользователю получать переводы от плательщиков-физических лиц, счета которых открыты в других банках Республики Беларусь, на счет, открытый в Банке, в качестве идентификатора которого используется номер мобильного телефона Пользователя, указанного в информационных системах Банка, с использованием сервиса ИПМП.

2.3. Банк предоставляет возможность Пользователю осуществлять мгновенные платежи с использованием сервиса ИПМП со Счета, в пользу бенефициаров-физических лиц, счета которых открыты в других банках в Республике Беларусь, с использованием в качестве идентификатора номера мобильного телефона бенефициара.

## 3. ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Для возможности получения мгновенного платежа Пользователь должен:

предоставить Банку согласие на обработку персональных данных, в том числе сведений, составляющих банковскую тайну (далее – Согласие). Согласие предоставляется Банку в электронном виде с применением Moby; ознакомиться с настоящими Правилами.

3.2. Для получения и осуществления мгновенных платежей Пользователь в Мобу выбирает Счет, открытый в Банке на его имя, с использованием в качестве идентификатора номера мобильного телефона Пользователя, указанного в информационных системах Банка.

3.3. При совершении платежа необходимо выполнение следующих условий:

платежная инструкция содержит информацию, необходимую для осуществления платежа;

банк-получатель включен в справочник банков, подключенных к СМП; на Счете Пользователя, с которого планируется совершение мгновенного платежа, имеется остаток денежных средств в сумме, достаточной для исполнения мгновенного платежа и оплаты комиссий банков в полном объеме;

на момент совершения мгновенного платежа у Пользователя отсутствуют неисполненные денежные обязательства в автоматизированной информационной системе исполнения денежных обязательств;

по Счету Пользователя, с которого планируется совершение мгновенного платежа, отсутствуют обременения на расходные операции (приостановление операций, аресты).

Получение и осуществление мгновенных платежей на (с) текущие (расчетные) банковские счета, к которым установлен лимит овердрафта, не осуществляется.

3.4. При осуществлении мгновенного платежа Плательщик указывает цель платежа (перевод между физическими лицами; предоставление займа физическому лицу; возврат займа физическому лицу; проценты по займу между физическими лицами).

3.5. Перед совершением мгновенного платежа Плательщик проверяет правильность внесенных реквизитов и подтверждает платеж совершением соответствующих действий в Мобу.

3.6. Одному идентификатору соответствует один счет для получения мгновенных платежей.

3.7. Осуществление Плательщиком мгновенного платежа возможно в случае наличия согласия бенефициара на обработку его персональных данных, предоставленного бенефициаром банку-получателю.

3.8. Пользователь может в любой момент изменить счет, выбранный им для получения мгновенных платежей, в Мобу.

3.9. Пользователь может изменить идентификатор в случае изменения его номера телефона, обратившись в структурное подразделение Банка.

Пользователь вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое Согласие в электронном виде с применением Мобу либо подав Банку заявление в соответствии со статьей 14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и Политикой Банка в отношении обработки персональных данных.

3.10. Пользователь соглашается с тем, что отзыв Согласия влечет за собой невозможность получения мгновенных платежей с использованием

СМП. Для возобновления возможности получения мгновенного платежа Пользователь должен предоставить Банку Согласие согласно п. 3.1 настоящего Приложения.

3.11. Доступ к СМП предоставляется в режиме 24/7/365, платежи осуществляются в режиме времени, приближенном к реальному, за исключением времени проведения технических работ.

3.12. Мгновенные платежи осуществляются в белорусских рублях со счетов и на счета, открытые в белорусских рублях.

3.13. Мгновенный платеж является окончательным после информирования банком-отправителем Плательщика об исполнении его платежной инструкции, а банком-получателем бенефициара о доступности ему зачисленных на его счет денежных средств.

3.14. Мгновенные платежи являются безотзывными.

3.15. Банк вправе устанавливать и изменять лимиты на осуществление мгновенных платежей (разовый, суточный, месячный). Информация о действующих лимитах размещается на Сайте Банка.

Уведомление Пользователей об изменении лимитов происходит не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до изменения, на Сайте или (по усмотрению Банка) иными доступными способами. При отключении/новом подключении функционала СМП и при изменении номера Счета для зачислений денежных средств лимиты не обнуляются.

3.16. Банк взимает вознаграждение за проведение внутривалютных мгновенных платежей с использованием СМП в соответствии с Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами в ЗАО «МТБанк», размещенном на Сайте Банка.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание услуг Пользователю с использованием СМП в случаях:

определенных законодательством Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

при возникновении у Банка подозрений, что Пользователем используется СМП в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в случае непредставления Пользователем документов (сведений), необходимых Банку для выполнения функций по идентификации, верификации Пользователя, обновления (актуализации) данных Пользователя, а также иных документов, необходимых Банку в целях выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической

деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

при выявлении подозрительной активности (мошеннических операций).

4.2. Банк обязан:

4.2.1. выполнить внутристрановой мгновенный платеж в соответствии с требованиями Национального банка и настоящими Правилами;

4.2.2. соблюдать банковскую тайну и требования законодательства Республики Беларусь по защите персональных данных;

4.2.3. информировать об изменениях и дополнениях, вносимых Банком в настоящие Правила, путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием Мобу.

4.3. Плательщик обязан соблюдать нормы настоящих Правил и законодательства Республики Беларусь.

4.4. Плательщик и Бенефициар вправе запрашивать у Банка полную информацию о совершенном внутристрановом мгновенном платеже.

4.5. Плательщик не вправе осуществлять с использованием СМП внутристрановые мгновенные платежи с целью исполнения обязательств по валютным договорам, подлежащим регистрации в соответствии с валютным законодательством Республики Беларусь.

4.6. Плательщик и Бенефициар не вправе осуществлять с использованием СМП внутристрановые платежи в рамках осуществления предпринимательской деятельности.

4.7. При поступлении от Банка информации о суммах денежных средств, зачисленных на Счет надлежащего Бенефициара в результате ошибки Плательщика, Бенефициар обязуется принять решение о возврате (отказе в возврате) ошибочно перечисленных (зачисленных) ему денежных средств. В случае принятия решения о возврате ошибочно перечисленных (зачисленных) денежных средств Плательщику, Бенефициар осуществляет их возврат самостоятельно, в т. ч. платежным поручением в порядке, установленном законодательством.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Банк не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении при проведении внутристранового мгновенного платежа, вследствие технологических проблем, вне сферы контроля Банка; за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Плательщика в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Плательщик использует для проведения внутристранового мгновенного платежа, а также за вызванные

этим последствия; за отсутствие у Плательщика возможности воспользоваться СМП по причинам, связанным с оборудованием Плательщика.

5.3. Плательщик несет ответственность за допущенные ошибки при вводе реквизитов, необходимых для осуществления мгновенного платежа (неверно указан номер мобильного телефона Бенефициара, неверно указана сумма перевода) в Мобу, в порядке, установленном законодательством. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) надлежащему Бенефициару и подлежат возврату надлежащим Бенефициаром или в судебном порядке.

5.4. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк и плательщик не могли предвидеть и предотвратить.